

Política da Qualidade

A ACIB tem como missão desenvolver actividades e parcerias conducentes ao apoio, defesa e valorização dos seus Associados, e à promoção e divulgação das potencialidades empresariais da Região da Bairrada.

Na prossecução desta missão, a ACIB baseia a sua política da qualidade nos seguintes princípios gerais:

- Melhorar continuamente o desempenho do sistema de gestão da qualidade com a participação de todos os colaboradores, de modo a satisfazer os requisitos e/ou exceder as expectativas dos nossos clientes/associados.
- Promover um crescente envolvimento dos colaboradores num ambiente interno saudável, inconformista e de melhoria contínua dos processos, com base em formação à medida das necessidades e uma política de informação horizontal.
- Melhorar continuamente a qualidade da formação profissional leccionada, seleccionando formadores com competência ajustada, promovendo visitas de estudo e proporcionando a troca de experiências entre formandos.
- Melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados e a imagem/visibilidade da associação, essencialmente, com base numa postura de acção credível e concertada das equipas directiva e interna.
- Estimular o envolvimento dos Associados, Fornecedores, Protocolados e outras Instituições fazendo-os sentir membros da Equipa ACIB e conjugando sinergias direccionadas para o desenvolvimento e promoção da Bairrada e, consequentemente, dos nossos clientes/associados.

A política da qualidade, alicerçada nestes princípios gerais, acreditamos que será potenciadora de uma dinâmica que vai ao encontro dos interesses dos nossos clientes/associados e da promoção e desenvolvimento da Região.

A Direcção